



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS – SUSTENTA+**

En Sustenta+, valoramos profundamente la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger sus datos personales conforme a la legislación vigente y los más altos estándares éticos.

### 1. 📄 Recopilación de datos

Recopilamos datos personales de los usuarios únicamente cuando es necesario para el funcionamiento de nuestros servicios. Esto puede incluir:

- Información de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono)
- Datos de navegación y uso de la plataforma
- Preferencias y hábitos relacionados con sostenibilidad y bienestar
- Información técnica del dispositivo (tipo, sistema operativo, ubicación aproximada)

### 2. 🎯 Finalidad del uso

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para:

- Mejorar la experiencia del usuario en la plataforma
- Personalizar contenidos, recomendaciones y desafíos
- Generar métricas de impacto ambiental y social
- Comunicar novedades, actualizaciones y beneficios relevantes
- Garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento del sistema

### 3. 🛡️ Protección de la información

Sustenta+ implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. El acceso a la información está restringido a personal autorizado y se realiza bajo estrictos protocolos de confidencialidad.

#### 4. 🗨️ Compartición de datos

No compartimos datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores tecnológicos que operan bajo contrato de confidencialidad
- Requerimientos legales o regulatorios
- Consentimiento explícito del usuario

#### 5. ⚙️ Derechos del usuario

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales en cualquier momento. Para ello, puede contactarnos a través de correo electrónico [conversemos@sustentamas.cl](mailto:conversemos@sustentamas.cl)

#### 6. 📅 Conservación de datos

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o según lo exija la ley.

#### 7. 🍪 Uso de cookies y tecnologías similares

La plataforma puede utilizar cookies para mejorar la navegación, analizar el uso y personalizar la experiencia. El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies si lo desea.